



## Escape Game Geneva – Conditions Générales

*La réservation d'une ou plusieurs salles auprès d'Escape Game Geneva implique l'acceptation de l'intégralité des règles suivantes par l'ensemble des participants :*

- Escape Game Geneva ne sera pas responsable à l'égard des participants aux jeux d'évasion pour tout dommage, blessure, perte, vol ou désagrément subit dans le cadre de cette activité.
- Escape Game Geneva ne sera pas responsable à l'égard des participants aux jeux d'évasion pour tout dommage, blessure, perte, vol ou désagrément subit dans le cadre de cette activité et résultant de la faute légère ou grave d'un de ses auxiliaires ou employés.
- Les participants aux jeux d'évasions sont tenus de respecter l'ensemble du mobilier, du matériel de jeu ainsi que des éléments décoratifs. Tous frais monétaires résultant de dommages commis de façon volontaire ou par négligence par l'un ou plusieurs des participants sera à la charge de ces derniers.
- Les activités proposées par Escape Game Geneva ne sont pas recommandées aux personnes souffrant de troubles cardiaques, d'hypertension, de claustrophobie ou de conditions médicales particulières.
- Les participants s'abstiendront de participer aux activités d'Escape Game Geneva en étant sous l'influence de l'alcool, de stupéfiants. Par ailleurs, toute consommation d'alcool ou de stupéfiants sur place est interdite.
- Les participants sont tenus de respecter les consignes dispensées par le personnel d'Escape Game Geneva au début de chaque activité. Escape Game Geneva se réserve le droit d'exclure tout participant ne respectant pas ces conditions générales, les consignes du personnel ou ayant un comportement inapproprié.
- La réservation d'une salle implique le paiement de cette dernière à l'issue de la partie. En l'absence d'une annulation communiquée plus de 24 heures à l'avance, Escape Game Geneva se réserve le droit de facturer l'entier du prix de la salle réservée en cas d'absence des participants à la date et heure prévues. Toute arrivée tardive impliquera une réduction de temps de jeu proportionnelle au retard. Les participants ne pourront prétendre à aucun remboursement ou réduction du prix de la salle dans l'ensemble de ces cas.
- Afin de préserver le sentiment de découverte, Escape Game Geneva demande aux participants de s'abstenir de prendre des photos ou des vidéos des salles pendant ou après la réalisation de l'activité.
- Si l'une des règles présentées ci-dessus devait s'avérer nulle, les autres règles resteront valables et continueront de lier les participants.
- L'âge minimum pour tout participant est de 16 ans révolus. Les participants plus jeunes peuvent néanmoins participer aux activités s'ils sont accompagnés par des adultes pour la durée de la partie.
- Les Tribunaux de la République et Canton de Genève seront exclusivement compétents pour tout litige survenant entre Escape Game Geneva et un ou plusieurs de ses clients. Toute interprétation des présentes règles sera réalisée dans un esprit de bonne foi et d'équité.